

Varaus- ja peruutusehdot

Vuokranantaja noudattaa majoituskohteiden varaamisessa, vuokrauksessa ja peruuttamisessa näitä varaus- ja peruutusehtoja ("**Ehdot**").

Ehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi, kun varauksen tekijä (jäljempänä "**Asiakas**") on tehnyt varauksen.

Nämä ehdot koskevat ainoastaan niitä Asiakkaita, jotka ovat varanneet majoituskohteen ("**Majoituskohte**") suoraan Vuokranantajalta tai tämän valtuuttaman välittäjän kautta.

Asiakkaan tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (vähintään 18-vuotias). Yritys- tai yhteisöasiakkaan tulee olla oikeutettu varauksen tekemiseen.

Majoituskohteen jälleenvuokraus on kielletty.

1. Varaaminen ja maksu

Varaus tehdään kirjallisesti. Asiakas saa varausvahvistuksen, jossa on Majoituskohteen huoltajan ("**Huoltaja**") yhteystiedot.

Kaikki maksut suoritetaan Vuokranantajalle. Varausta tehtäessä Asiakkaan on maksettava vähintään 20 % vuokrahinnasta varausmaksuna, ja loppuosa viimeistään 28 vuorokautta ennen varauksen alkua.

Jos varauksen alkuun on 28 vuorokautta tai vähemmän, koko vuokrahinta maksetaan heti.

Varaus on vahvistettu, kun vaadittu maksu on suoritettu. Mikäli loppumaksua ei makseta eräpäivään mennessä, Vuokranantajalla on oikeus peruuttaa varaus ja pidättää varausmaksu.

2. Peruutukset

Peruutus tehdään sähköpostitse Vuokranantajalle ja katsotaan tapahtuneeksi, kun viesti on vastaanotettu.

Viikonloppuna tai pyhäpäivänä tehty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana arkipäivänä.

- Jos peruutus tapahtuu **enemmän kuin 28 vrk ennen varauksen alkua**, palautetaan maksettu vuokrahinta vähennettynä 20 % varausmaksulla.
- Jos peruutus tehdään **28 vrk tai vähemmän ennen varauksen alkua**, maksuja ei palauteta.

Peruutusehdot koskevat myös sairastapauksia tai muita henkilökohtaisia syitä. Asiakasta suositellaan ottamaan matkavakuutus.

Epidemiat, pandemiat tai matkustusrajoitukset eivät muodosta ylivoimaista estettä (Force majeure). Normaaleja peruutusehtoja sovelletaan myös näissä tapauksissa.

3. Varauksen muuttaminen

Asiakas voi muuttaa varausta (kohde, ajankohta, henkilömäärä tai lisäpalvelut) viimeistään 28 vuorokautta ennen varauksen alkua.

Muutoksesta peritään 200 euron käsittelymaksu.

Myöhemmin tehdyt muutokset käsitellään uutena varauksena.

4. Varauksen peruuttaminen tai keskeyttäminen Vuokranantajan toimesta

Vuokranantajalla on oikeus peruuttaa varaus, jos ilmenee ylivoimainen este (Force majeure). Tällöin Asiakkaalle palautetaan kaikki maksetut suoritukset.

Jos Asiakas ei maksa vuokraa eräpäivään mennessä, Vuokranantaja voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Jos oleskelu joudutaan keskeyttämään Asiakkaan tai hänen vieraidensa häiriökäyttäytymisen vuoksi, vuokraa ei palauteta.

5. Hinnanmuutokset ja virheelliset hintatiedot

Vuokranantajalla on oikeus korjata selvästi virheelliset hintatiedot, jotka johtuvat esimerkiksi ilmeisestä kirjoitusvirheestä tai poikkeuksellisen alhaisesta hinnasta.

Vuokranantaja voi muuttaa hintaa, jos verot tai viranomaismaksut muuttuvat varauksen jälkeen.

Jos Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, hän voi peruuttaa varauksen ja saa maksamansa suoritukset takaisin.

6. Palvelutiedot

Kohteen kuvauksessa olevat tiedot lähialueen palveluista (esim. ravintolat, kaupat, hiihtohissit) ovat viitteellisiä.

Vuokranantaja ei vastaa palveluiden saatavuudesta eikä muutoksista.

7. Oleskelu majoituskohteessa

7.1 Avainten luovutus

Avaimet luovutetaan varausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana. Jos Asiakas ei ilmoita saapumisaikaansa, Vuokranantaja ei takaa avainten luovutusta.

7.2 Henkilötiedot ja matkustajailmoitus

Asiakas vastaa siitä, että matkustajailmoitus täytetään asianmukaisesti kaikkien majoittujien osalta.

7.3 Varustelu ja vuokran sisältö

Vuokraan sisältyy Majoituskohteen käyttö, energiakulut, kalusteet, astiat, liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivous.

7.4 Polttopuut

Polttopuut sisältyvät vuokraan, ellei toisin mainita.

7.5 Henkilömäärä

Kohteessa saa majoittua vain se määrä henkilöitä, joka on ilmoitettu varausvahvistuksessa.

Juhlista ja muista tilaisuuksista on sovittava etukäteen Vuokranantajan kanssa.

7.6 Siivous ja jätehuolto

Asiakas vastaa kohteen siisteydestä oleskelun aikana. Loppusiivous sisältyy vuokraan, mutta astiat on tiskattava ja jätteet vietävä pois.

7.7 Tupakointi ja lemmikit

Tupakointi ja suitsukkeiden polttaminen on kielletty sisätiloissa.

Lemmikin tuominen on sallittu vain erikseen sallituissa kohteissa. Luvattomasta lemmikistä peritään 1 000 euron sopimussakko.

7.8 Sähköautojen lataus

Lataus on sallittu vain, jos kohteen kuvauksessa tai Vuokranantajalta on saatu lupa.

8. Lähtöpäivä ja avainten palautus

Lähtöaika ja avainten palautus tapahtuvat varausvahvistuksen mukaisesti.

Jos Asiakas lähtee muuna aikana, asiasta on sovittava etukäteen Vuokranantajan kanssa.

9. Vahingot ja vastuut

Asiakas on vastuussa kaikista Majoituskohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista.

Vahingoista on ilmoitettava viipymättä Vuokranantajalle tai Huoltajalle.

Asiakas vastaa kadonneista avaimista ja niiden uusista sarjoituksista.

Vuokranantaja ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (esim. sähkökatkot, myrskyt, luonnonilmiöt).

10. Huomautukset ja valitukset

Kaikista huomautuksista on ilmoitettava heti niiden ilmettyä Vuokranantajalle tai Huoltajalle.

Jos ongelmaa ei saada korjatuksi, Asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä.

Mikäli asiaa ei saada sovittua, se voidaan saattaa **kuluttajariitalautakunnan** ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi).

11. Henkilötietojen käsittely

Vuokranantaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja varausprosessin ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

12. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan **Suomen lakia**.

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla.

Ellei sovintoon päästä, riidat ratkaistaan **Helsingin käräjäoikeudessa**.